Gestion de prestations

Une entreprise a certains besoins de prestations de maintenance dans ses locaux. Ces prestations comprennent la maintenance des bâtiments et du matériel. Une équipe spécifique de plusieurs personnes sera mis en place en fonction de la prestation à effectuer.

On souhaite connaitre les prestations à effectuer ainsi que le temps indicatif à effectuer pour chaque prestation. Ce temps indicatif a la possibilité de ne pas avoir le même temps à sa réalisation. Chaque prestation est unique mais il peut être nécessaire de les refaire dans d’autres conditions.

Chaque prestation et matériau utilisé a un coût en terme de prix et de temps passé, et peuvent comprendre pleins de domaines spécifiques tels que de petits travaux de manutention, plomberie, matériel de travail, etc.

Un historique des prestations est souhaitable. Les employés du prestataire ont une à plusieurs compétences distinctes (certains employés peuvent avoir une à plusieurs compétences et certaines compétences peuvent être acquises par un ou plusieurs employés).